

MITGLIEDERINFORMATION

Wien, 15.10.2012
DGS/2012/IGf Matzka/Ha

Für Sie erreicht! MeinNormenPaket - Ihr Zugang zu 30-Ö-Normen!

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrtes Mitglied,

ein wesentliches Element für Ihre Wettbewerbsfähigkeit ist die Kenntnis und Anwendung der gültigen Normen in Ihrer täglichen Praxis.

Die Landesinnung Wien der Dachdecker, Glaser und Spengler ermöglicht Ihnen, mit „MeinNormenPaket“ ab sofort einen besonders kostengünstigen Zugang zu Normen und Regelwerken. Dazu wurden vor kurzem Vereinbarungen mit Austrian Standards unterzeichnet.

Ein wesentliches Element für die Wettbewerbsfähigkeit und Qualität von Unternehmen ist die Kenntnis der gültigen Normen. Denn Normen liefern das notwendige Wissen, um Arbeiten fachgerecht und auf dem Stand der Technik durchführen zu können. Und sie geben Sicherheit. Denn sollte es – trotz aller Sorgfalt – zu Haftungsfragen oder Schadensfällen kommen, so ist es bei einem eventuellen Rechtsstreit ein wesentlicher Vorteil, wenn man nachweisen kann, dass man nach den Vorgaben der zutreffenden Normen gearbeitet hat. Teuren Schadens- und Gewährleistungsfällen lässt sich so wirkungsvoll begegnen. Normen anzuwenden, ist also wichtig und aus unternehmerischer Sicht sinnvoll.

Im Bewusstsein der Wichtigkeit dieser Thematik ist es Ihrer Landesinnung gelungen, für Sie ein Paket bestehend aus **30 Ö-Normen**, die 10 Jahre lang aktuell gehalten werden, mit Austrian Standards auszuverhandeln. Das bedeutet, dass Sie aus dem gesamten Angebot des Normungsinstitutes bis zu 30 beliebige Ö-Normen, Richtlinien, CEN-Normen etc. zu diesem einmaligen Pauschalpreis beziehen können und **10 Jahre lang** für diese ausgewählten Regelwerke alle Updates und Neuauflagen erhalten.

Der Preis für dieses individuelle Normenpaket beträgt einmalig und pauschal Euro 360,-. Nach Bestellung mittels des beiliegenden Bestellformulars und Einlangen des Betrages, wird Ihr Zugang freigeschaltet und steht sofort, nach entsprechender Online-Registrierung, zur Verfügung.

Freundliche Grüße



Alexander Eppler
Innungsmeister



Karl Matzka
Innungsgeschäftsführer

- Kurzanleitung
- FAQs
- Bestellformular

„MeinNormenPaket“ - Kurzanleitung

1. Gehen Sie auf die Homepage der Landesinnung
wko.at/wien/dachdecker
wko.at/wien/glaser
wko.at/wien/spengler
2. Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ein – sollten Sie diese vergessen haben, können Sie sich diese über den Button „Zugangsdaten vergessen?“ zuschicken lassen. Alternativ rufen Sie die kostenlose Servicehotline unter 0800 / 221 223 (Mo.-Fr. 8 - 20 Uhr, Sa. 8 - 12 Uhr) an oder wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner in der Landesinnung Wien der Dachdecker, Glaser und Spengler.
3. Klicken Sie auf unterhalb auf „MeinNormenPaket“. Sie werden nun auf die Homepage von Austrian Standards plus weitergeleitet.
4. Es erscheinen die Allgemeinen Nutzungsbestimmungen. Um fortzufahren müssen Sie durch Anklicken des Feldes akzeptieren und auf „Weiter“ klicken.
5. Registrierung: Wenn Sie bereits Kunde vom Austrian Standards Institute sind, wählen Sie „Ich bin bereits registrierter User bei Austrian Standards“; falls nicht, wählen Sie „Neu-Registrierung bei Austrian Standards“ und füllen Sie das erscheinende Formular aus. Sind Sie bereits Kunde von Austrian Standards und haben das Passwort vergessen, erhalten Sie nach Klicken auf den entsprechenden Schalter ein Email mit Link zu Ihrem neuen Passwort auf die registrierte Emailadresse übermittelt.

Hinweis: Bei „Neu-Registrierung bei Austrian Standards“

Es dauert etwa 10 Minuten (in Ausnahmefällen bis zu 2 Tage) nach Eingabe und Bestätigung Ihrer Daten, bis Ihnen per E-Mail die erfolgreiche Registrierung bestätigt wird und Sie die Anwendung nutzen können.

Weitere Informationen zur Suche, Auswahl, Verwendung usw. finden Sie im Benutzerhandbuch, welches auch auf unserer Homepage wko.at/wien/dachdecker, wko.at/wien/glaser, wko.at/wien/spengler, abrufbar ist.

Sie wollen diese einmalig günstige Lösung nutzen?

Nehmen Sie einfach mit Ihrer Innung Kontakt auf:

Landesinnung Wien der Dachdecker, Glaser und Spengler
1030 Wien, Rudolf Sallinger-Platz 1
T 01/51 450 2298, E baunebengewerbe@wkw.at

Ihr Ansprechpartner

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass gerade am Beginn dieses neuartigen Projekts technische Probleme auftreten können. Wir sind bemüht, diese gemeinsam mit unseren Partnern von Austrian Standards und der WKO Inhouse GmbH rasch zu lösen.

Ihre Ansprechpartner bei Fragen und Problemen ist Ihre Landesinnung

„MeinNormenPaket“ -

EINIGE HILFREICHE ERLÄUTERUNGEN/FAQS für Nutzer:

Für wen gibt es das Normenservice der Landesinnung Wien Dachdecker, Glaser und Spengler?

Die Zugriffsberechtigung zur Online Datenbank besteht nur während aufrechter und aktiver Mitgliedschaft der Landesinnung Wien Dachdecker, Glaser und Spengler und wenn das Paket bestellt und bezahlt ist.

Wie viele Normen bekommt jedes Mitglied?

Jedem Mitglied stehen insgesamt 30 Normen im Normenservice Landesinnung Wien Dachdecker, Glaser und Spengler zur Verfügung.

Welche Normen können bezogen werden?

Sie können aus dem gesamten ÖNORMEN-Angebot (ca. 21.000 gültige und 44.000 historische ÖNORMEN) von Austrian Standards auswählen.

Zählt ein Update einer Norm als neue Norm?

Updates von Normen, die gültig freigeschaltet wurden, werden nicht als zusätzliche Norm bzw. Freischaltung gezählt.

Für welchen Zeitraum erhalte ich die Normen?

Das Normenservice der Landesinnung Wien Dachdecker, Glaser und Spengler steht Ihnen bis auf Widerruf während Ihrer aktiven Gewerbeausübung zur Verfügung (Vertragsdauer: 10 Jahre).

Hat ein „ruhendes“ Mitglied Anspruch auf das Normenservice?

Nein - nur aktive, und somit zur Gewerbeausübung berechnigte Mitglieder, haben Zugriff.

Wie erhalte ich meinen WKO-PIN-Code?

Sollten Sie Ihren WKO-PIN-code vergessen haben, können Sie sich diese über den Button „Zugangsdaten vergessen?“ zuschicken lassen. Alternativ rufen Sie die kostenlose Servicehotline unter 0800/221 223 (MO -FR, 8 -20 Uhr, SA 8 - 12 h) an.

Was darf ich mit meinen Normen aus dem Normenservice machen?

Sie haben folgende Auswahlmöglichkeiten:

- Lesen der Dokumente am Bildschirm
- Download und lokales Speichern der Dokumente in Ihrem System (mit individuellem Wasserzeichen als Kopierschutz)
- Einmaliger Ausdruck der Dokumente für den internen Gebrauch

Details zur Nutzung können Sie untenstehendem Hinweis bzw. den bei Ersteintritt zu akzeptierenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Austrian Standards plus GmbH entnehmen.

Ich brauche eine Norm nicht mehr - kann ich diese zurückgeben?

Einmal freigeschaltete Normen zählen für die Vertragsdauer im Sinne des Kontingentes von 30 Normen pro Mitglied der Landesinnung der Dachdecker, Glaser und Spengler und können nicht zurückgegeben werden. Wir raten, nur Normen zu beziehen, die Sie auch wirklich brauchen. Um herauszufinden, welchen genauen Inhalt eine Norm hat, können Sie das Inhaltsverzeichnis beinahe jeder Norm betrachten („Vorschau anzeigen“ in Detailsansicht).

Ich kann „Mein NormenPaket“ nutzen und habe mir dennoch eine ÖNORM irrtümlich im Webshop (www.as-search.at) bestellt und eine Rechnung erhalten. Wie kann ich vorgehen?

Grundsätzlich ist darauf zu achten, dass man nicht im Webshop von Austrian Standards bestellt (in ROT gehalten und Preise/Bestellmöglichkeit bei Norm). Die richtige Oberfläche zur Nutzung von „MeinNormenPaket“ ist in GRÜN gehalten und es sind keine Preise/Bestellmöglichkeiten neben den Dokumenten. Sollte es irrtümlich zu einer Bestellung im Webshop gekommen sein, ist Austrian Standards im ersten Fall kulant und wird die Rechnung stornieren. Die Dokumente werden von Austrian Standards manuell in Ihrem Normenpaket freischalten. Bei jeder weiteren falschen Bestellungen im Webshop, werden aufgrund des hohen Verwaltungsaufwands mindesten 150,-- € exkl. MWSt. pro falscher Bestellung und Rückabwicklung verrechnet (bzw. ist die Rechnung zu bezahlen).

Hinweis:

Das Normenservice der Landesinnung Wien Dachdecker, Glaser und Spengler ist eine Zugriffsberechtigung für einen Online-Zugang. Sämtliche Werke wie insbesondere Normen & Regelwerke, Publikationen, Software und Datenbanken sind urheberrechtlich geschützt. Vervielfältigungen (zB auch die Weiterleitung per EMail) und Bearbeitungen (beispielsweise Übersetzungen) in welcher Form auch immer sind grundsätzlich unzulässig und folglich nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung seitens der Austrian Standards plus GmbH gestattet.

Urheberrechtsverletzungen werden gerichtlich verfolgt, publiziert und Partnerorganisationen informiert. Auch die Website der Austrian Standards plus GmbH, ihre Form und ihre Inhalte, sind urheberrechtlich geschützt.

Anfragen betreffend Bearbeitung und Vervielfältigung richten Sie bitte schriftlich an: Austrian Standards plus GmbH, A-1020 Wien, Heinestraße 38, EMail: sales@as-plus.at. Urheberrechte an ÖNORMEN und ON-Regeln liegen beim Austrian Standards Institute (ASI).

Ihr Ansprechpartner

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass gerade am Beginn dieses neuartigen Projekts technische Probleme auftreten können. Wir sind bemüht, diese gemeinsam mit unseren Partnern von Austrian Standards und der WKO Inhouse GmbH rasch zu lösen.